

## **Wethouder Linda Voorman brengt bezoek aan Helpdesk Solliciteren op Bibliotheek Kanaleneiland**

Afgelopen vrijdag 12 juli 2019 bracht wethouder Linda Voortman van Werk, Inkomen, Diversiteit en wijkwethouder van Zuidwest een bezoek aan de Helpdesk Solliciteren op bibliotheek Kanaleneiland. Deze Helpdesk is een initiatief van Artikel 1 Midden Nederland, Bibliotheek Kanaleneiland Utrecht, Stichting ASHA, Buurtteam Kanaleneiland en Stichting Lezen & Schrijven.

Zij werd vergezeld door twee ondersteunende ambtenaren en werd ontvangen door Erica van Hall van Bibliotheek Kanaleneiland, Yvonne Blok van Taal Doet Meer en Radj Ramcharan van stichting Lezen & Schrijven. Ook twee werkzoekenden zaten aan tafel, een dame van 59 jaar met heel veel werkervaring en een jongeman van 21 jaar die net zijn MBO had afgerond. Beiden gaven aan veel te solliciteren op geschikte functies, maar bijna nooit uitgenodigd werden. Ook ontbreekt hen een goede netwerk. Vanuit de Helpdesk worden zij nu vooral ondersteund om daaraan te werken. De wethouder adviseerde vooral de moed niet op te geven, maar door te gaan. De economie trekt nu aan en er zijn veel vacatures. Beide werkzoekenden boden vervolgens hun cv aan de wethouder. Verder werd de wethouder bijgepraat over het functioneren en behaalde resultaten van de Helpdesk. Zowel op de woensdag als op de donderdag, de spreekuren, komen gemiddeld 4 tot 6 personen (m.n. vrouwen) langs voor ondersteuning bij hun sollicitatie: opstellen CV en brief, maar vooral zoeken naar vacatures. Met name laagopgeleide vrouwen die geen computer hebben, geen internetaansluiting en laaggeletterd zijn. Daarnaast zijn er veel digitale vragen bij zoeken naar stageplaatsen voor Mbo'ers en ook Hbo'ers, iedere week 4 tot 6 aanvragen, vanuit de Helpdesk wordt gezocht naar stageplekken in de eigen netwerken. Sedert januari 2019 tot 1 augustus zijn inmiddels meer dan 94 cv's en brieven vervaardigd waarvan 5 een stageplaats en 3 een baan (waarvan twee met een contract tot eind december 2019) hebben gevonden. Ook mensen met een uitkering (UWV) komen binnen voor ondersteuning bij hun sollicitatieplicht om 4 sollicitaties per maand te verrichten, thuis ontbreekt een computer, internetaansluiting en ze zijn niet digitaal vaardig. De Helpdesk wordt gecoördineerd door Stichting Lezen & Schrijven en stagiaires door stichting Asha vanuit MBO/ROC Utrecht en studenten van de Hogeschool Utrecht.

De wethouder gaf een advies om meer van soortgelijke laagdrempelige helpdesk 's op te zetten in andere wijken/bibliotheken. Een mooie taak voor de gemeente, buurtteams en bibliotheken om dit mee te nemen in hun plannen voor de komende jaren.

Het spreekuur is zeer low budget, kost in feite heel weinig. Het kopiëren van de folders is via Art 1 MN, van de Bibliotheek is de beschikking over twee tot vier laptops, er wordt geprint. De ondersteuners zitten centraal in de bibliotheek en krijgen gratis koffie/thee van bibliotheek Utrecht. Aantal werkzaamheden m.n. het solliciteren buiten de spreekuren vind plaats op Buurtcentrum Oase. Aantal cliënten met een sollicitatieplicht bij het UWV moeten iedere maand 4 sollicitaties verrichten. Hier is hun uitkering aan gekoppeld. Maar ze beschikken niet over een computer, zijn digibeet en hebben meestal geen internetaansluiting. Deze cliënten krijgen buiten de tijden op Bibliotheek Kanaleneiland ook de mogelijkheden daartoe ook op Buurtcentrum Oase.

### **HELPDESK Solliciteren**

**Bibliotheek Kanaleneiland Al Massoedilaan 188, Utrecht en tijdstip van de spreekuren zijn:**

**Iedere woensdag van 10.00 uur -12.00 uur**

**Iedere donderdag van 10.00 uur - 12.00 uur en van 14.00 uur – 16.00 uur**

